



POLÍTICA DE CALIDAD

Código : PQ
enero 2019
Rev.01

AGLOCATALANA DEL SURO, S.L. es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de tapones aglomerados y técnicos , tanto en forma de semielaborados como de tapones totalmente acabados preparados para el embotellado.

Así pues , la empresa ha implantado un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO9001:2015 como concepto de mejora continua optimizando los requerimientos, requisitos , recursos, flexibilidad de los servicios y la buena atención de las partes interesadas atendiendo a su grado de satisfacción. Además , identifica i gestiona los riesgos para prevenir posibles situaciones que afecten a la calidad del producto.

La Dirección , partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de su producto , la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del sistema, es la responsable de establecer los principios , marcar los objetivos en materia de calidad y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos

La Dirección de AGLOCATALANA DEL SURO, S.L tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los bienes y servicios dentro del sistema de gestión de la calidad así como el cumplimiento de la normativa vigente y de los requisitos de las partes interesadas.

El sistema de gestión es adecuado al propósito y contexto de la organización y apoya a la dirección estratégica.

La Dirección controla, confirma y notifica toda la documentación y solicita a todo el personal que asuma el compromiso con el sistema de gestión de la calidad para fomentar la mejora continua del sistema.

La Política de Calidad se revisa periódicamente y se comunica a todo el personal de la empresa y está a disposición pública. Periódicamente se da a conocer a todas las partes interesadas.

La Dirección /Gerencia se compromete a gestionar el seguimiento y revisión continuado de las líneas descritas en la Política de Calidad y de los objetivos definidos, delegando en el responsable de calidad las funciones de gestión y seguimiento del sistema de gestión de la calidad.

La Dirección